

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель первичной профсоюзной организации муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 13 города Евпатории Республики Крым»

*Л.В. Лебедь*  
подпись  
Л.В. Лебедь



**СОГЛАСОВАНО**

Президент региональной общественной организации «Крымского общества родителей детей – инвалидов «Подари надежду»

*И.В. Жовнер*  
подпись  
И.В. Жовнер



**УТВЕРЖДЕНО**

приказом директора муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 13 города Евпатории Республики Крым»

от «19» марта 2018 г.  
№ 203/01-32  
*Н.И. Шмагтий*  
подпись  
Н.И. Шмагтий



**Локальный акт**

от «19» марта 2018 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об оказании ситуационной помощи инвалидам всех категорий «Средняя школа № 13 города Евпатории Республики Крым»**



Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя школа № 13 города Евпатории Республики Крым»

297406, Российская Федерация, Республика Крым, г. Евпатория, ул. Сытникова, 16,

тел. (3 6569) 2-49-52, 2-49-57, E-mail: [shkola13y@mail.ru](mailto:shkola13y@mail.ru)

Утверждаю

Директор МБОУ «СШ № 13»

«19» марта 2018 г.

Введено в действие приказом

по МБОУ «СШ № 13»

№ 203/01 от 19.03.2018 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### об оказании ситуационной помощи инвалидам всех категорий в МБОУ «СОШ № 13 г. Евпатории Республики Крым»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам, обеспечение условий для беспрепятственного доступа, ответственность и полномочия.

1.2. Действие настоящего Положения распространяется на посетителей и работников МБОУ «СОШ № 13 г. Евпатории Республики Крым».

1.3. МБОУ «СОШ № 13 г. Евпатории Республики Крым» организует получение социальных услуг инвалидам всех категорий в соответствии со статья 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» Федерального закона N 181-ФЗ от 24.11.1995 (ред. от 07.03.2018) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступившими в силу с 18.03.2018), Приказом Минтруда РФ от 30.07.2015г. №527-н «Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а так же оказания им при этом необходимой помощи», Законом Республики Крым от 22.12.2016 г №3Э0-ЗРК «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной транспортной и инженерной инфраструктур в Республике Крым», Постановлением администрации города Евпатория от 09.09.2016г. №2431-п «О проведении инструктирования (обучения) специалистов структурных, функциональных подразделений и подведомственных учреждений администрации города Евпатории Республики Крым, работающих с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности муниципальных объектов социальной инженерной и транспортной инфраструктуры и предоставляемых на них государственных (муниципальных) услуг», Уставом Учреждения и настоящим Положением.

1.3. Для обеспечения получения социальных услуг в учреждении разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на категорию инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

1.4. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты".

**Маломобильные граждане (МГ)** — это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные



женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

1.1. Инструкция разработана в целях обеспечения доступа инвалидов к услугам и объекту, на котором они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, и может быть использована при инструктировании работников, а также при непосредственном оказании услуг инвалидам.

1.2. Требования к уровню подготовки персонала:

а) знание понятия «доступная среда для инвалидов» и основных требований доступности объектов и услуг для маломобильных граждан; основных видов архитектурных, информационных и ситуационных барьеров, препятствующих получению услуг инвалидами (МГ) наравне с другими лицами, а также возможных способов их устранения в зависимости от категории инвалидности;

б) осведомленность о перечне предоставляемых услуг в организации; формах и порядке предоставления услуг (в Учреждении и на его территории, электронно и дистанционно);

в) информированность о специальном (вспомогательном) оборудовании и приспособлениях для инвалидов, имеющихся в распоряжении Учреждения, наличии доступа к ним, порядке их эксплуатации (включая требования безопасности);

г) ознакомление с порядком эвакуации граждан на объекте, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях;

д) наличие разработанных правил взаимодействия сотрудников Учреждения при предоставлении услуг инвалиду.

## 2. Категории инвалидности, нуждающихся в ситуационной помощи

Категория	Необходимая ситуационная помощь	Ситуационная помощь
Инвалид передвигается в кресле-коляске.	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома в преодолении существующих барьеров.	Внутри учреждения сотрудник оказывает помощь: - подъема на пандус, преодолении порогов, узких проемов; - при одевании и раздевании; - при передвижении внутри учреждения в случае необходимости; - при питье; - при посещении туалета в случае необходимости. По окончании оказания услуги сотрудник провожает инвалида и оказывает помощь при выходе из здания.
Инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций).	Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома. Требуется наличие легкодоступной информации в доступном виде.	Инвалидам и сопровождающим их лицам ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях внутри учреждения: - сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с расположенной в учреждении информацией; - помощь в заполнении документов (уточнить информацию); - ознакомление с расположенной в учреждении информацией.
Инвалид глухонемой или	При формальных	Наличие письменной информации

глухой, слабослышащий.	взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика.	об оказываемых услугах внутри здания. Сопровождение сурдопереводчика при плановом посещении учреждения. При отсутствии сурдопереводчика сотрудник учреждения оказывает помощь в: - ознакомлении с расположенной в учреждении информацией; - помощь в заполнении документов.
Инвалид слепой или слабовидящий, ограничен в ориентации	Нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц (персонала) вне дома, нуждается в услугах тифлосурдопереводчика. Передвигается с помощью собаки-проводника (при наличии документов, соответствующих форме, установленной Приказом МТСЗ РФ от 22 июня 2015 г. N 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника и порядка его выдачи»).	Инвалидам ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях внутри учреждения: - при одевании и раздевании; - сопровождение к месту назначения и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с расположенной в учреждении информацией; - помощь в заполнении документов; - ознакомление с расположенной в учреждении информацией. Допуск на объект тифлосурдопереводчика. Допуск на объект собаки-проводника.
Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками).	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома. Необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.	Инвалидам ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях внутри учреждения: - при одевании и раздевании; - при передвижении внутри учреждения в случае необходимости; - при питье; - при посещении туалета в случае необходимости. По окончании оказания услуги сотрудник провожает инвалида и оказывает помощь при выходе из здания.
Инвалид с нарушениями опорно-двигательного аппарата не использующий кресло-коляску, передвигающийся с помощью опор, тростей, костылей.	Нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц (персонала) вне дома и в преодолении возникающих барьеров (высокие пороги и ступени, неровное/скользкое покрытие, отсутствие поручней); нуждается в наличии мест ожидания и	Инвалидам ситуационная помощь оказывается сотрудником учреждения при возникающих затруднениях снаружи, и внутри учреждения: - помощь при входе в здание; - при передвижении внутри учреждения в случае необходимости; По окончании оказания услуги сотрудник провожает инвалида и оказывает помощь при выходе из здания.

### 3. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

3.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в Учреждение инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи:

- здание школы оборудовано элементами доступности (пандус у одного из входов в МБОУ «СШ № 13», поручни, широкие дверные проемы, система вызова персонала и др.), частично соответствующими требованиям доступности среды для маломобильных граждан СНИП 35.01.2001, СП 42.13330, ГОСТ Р 51261, ГОСТ Р 52875;
- возникающие барьеры к получению услуги компенсируются оказанием ситуационной помощи сотрудниками на объекте;
- санитарно-гигиеническое помещение на I этаже здания оборудовано элементами доступности в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения;
- наличие при входе в Учреждение вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефноточечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- установка доводчика входной двери центрального входа в школу;
- выполнена для маркировка габаритов дверных проёмов сигнальной лентой;
- установка тактильно-цветовых направляющих по путям передвижения в здании;
- адаптация официального сайта школы для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);
- наличие в учреждении надписей в легко читаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов-колясочников.
- сопровождение инвалида тьютором или педагогом-психологом на основании соответствующей рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программы реабилитации инвалида.
- на объекте разрешается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, а так же собаки-проводника при наличии документов соответствующих форме установленной Приказом МТСЗ РФ от 22 июня 2015 г. N 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника и порядка его выдачи».

3.2. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения инвалидов по категориям приведены в таблице.

#### Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа инвалида в здание и помещения Учреждения

Категория	Необходимые технические средства реабилитации	Необходимая наружная информация о доступности
<b>Инвалид передвигается в кресле-коляске</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие кнопки вызова;</li> <li>- наличие входного пандуса;</li> <li>- широкого дверного проема при входе в здание;</li> <li>- широких дверных проемов при входе в кабинеты;</li> <li>- соответствие высоты порогов установленным нормам (не более 0,025м);</li> <li>- наличие петель одностороннего действия с фиксаторами в положениях «открыто» и «закрыто», обеспечивающих 5 секундную задержку автоматического закрытия входной двери;</li> </ul>	Наличие в помещениях надписей в легко читаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов-колясочников.

	- оснащение санитарно-гигиенических помещений оборудованием для инвалидов.	
<b>Инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций).</b>	-	Наличие в помещениях надписей в легко читаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов.
<b>Инвалид глухонемой или глухой, слабослышащий.</b>	-	Наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри здания. Нуждается в услугах сурдопереводчика.
<b>Инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации.</b>	- наличие тактильно-цветовой разметки на путях движения к зданию и внутри здания. Нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц (персонала) вне дома.	Дублирование основной информации тактильными знаками и шрифтом Брайля.
<b>Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руки).</b>	- наличие кнопки вызова; - автоматическое открытие входных дверей; - локтевые дверные ручки.	-

#### **4. Сопровождение инвалидов в МБОУ «СШ № 13» при оказании им образовательных услуг**

1. Инвалидам оказывается необходимая помощь при входе в здание (выходе из здания), сдаче верхней одежды в гардероб (получении и одевании верхней одежды).

2. В первоочередном порядке уточняется, в какой помощи нуждается инвалид, цель посещения Учреждения, необходимость сопровождения.

3. Для обеспечения доступа инвалидов к услугам при посещении Учреждения необходимо:

а) рассказать инвалиду об особенностях здания школы

- количестве этажей; наличии приспособлений и устройств для инвалидов применительно к его функциональным ограничениям; расположении санитарных комнат, возможных препятствиях на пути и т.д.;

- необходимых для оказания услуги структурных подразделениях учреждения и местах их расположения в здании, в каком кабинете и к кому обратиться по вопросам, которые могут возникнуть в ходе предоставления услуги;

б) познакомить инвалида со всеми работниками школы, задействованными в работе с ним, лично, представив по фамилии, имени и отчеству работника и инвалида друг другу. Информировать, к кому он должен обратиться во всех случаях возникающих затруднений.

в) при оказании услуги в Учреждении четко разъяснить график оказания услуги (выдать расписание уроков (приёма граждан), записать на лист время и место оказания услуги и т.д.); указать место её проведения (показать нужный кабинет), акцентировав внимание на путь по учреждению от входа до кабинета, при необходимости сопроводить до места оказания услуги.

г) обеспечить допуск в здание собаки-поводыря, сопровождающей инвалида по зрению.

4.4. Действия персонала при оказании ситуационной помощи инвалидам:

**Обязанности работников образовательной организации при обращении с инвалидами, людьми с ОВЗ и МГН**

Наименование	Порядок и последовательность	Исполнители
По монитору видеонаблюдения видит посетителя с ОВЗ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Встречает инвалида на улице (на входе в здание).</li> <li>- Открывает и закрывает входные двери.</li> <li>- Приглашает администратора.</li> <li>- Оказывает помощь при выходе из здания.</li> </ul>	Охранник, сторож, дежурный.
Срабатывание кнопки вызова сотрудника при входе в здание МБОУ «СШ № 13».	Выход на крыльцо с целью удостоверения верного срабатывания. Встреча и приветствие лиц (лица) с ОВЗ и МГН. Сообщение по телефону дежурному администратору МБОУ «СШ № 13» о необходимости оказания помощи для входа в здание (помещения).	Охранник, сторож, дежурный.
Сообщение по телефону о намерении посетить школу лицом (лицами) с ОВЗ и МГН.	Организация встречи и сопровождение лиц (лица) с ОВЗ и МГН не менее чем от входа на территорию и выхода с территории школы. При необходимости коллективное сопровождение и полное информирование о предоставляемых МБОУ «СШ № 13» о необходимости оказания услуг. Помощь в организации посадки в автотранспортное средство (при необходимости).	Дежурный администратор, тьютор, психолог.
Пользование гардеробом.	Помощь (при необходимости) в снятии верхней одежды и переодевании сменной обуви.	Дежурный (первое / однократное посещение), классный руководитель (во время обучения лиц/лица с ОВЗ и МГН), тьютор, психолог.
Информирование лиц с ОВЗ и МГН об услугах, предоставляемых МБОУ «СШ № 13».	Вызов представителя администрации или дежурного администратора (посредством телефонной связи) для полного информирования и дальнейшего сопровождения посетителя.	Охранник, сторож, дежурный.
Сопровождение лиц (лица) с ОВЗ и МГН в приёмную, кабинет директора.	Сопровождение (коллективное сопровождение) посетителя в указанное место. Привлечение для помощи дежурного администратора (по средствам телефонной связи), для оказания помощи в сопровождении.	Дежурный, сторож.
Сопровождение (экскурсия) лиц (лица) с ОВЗ и МГН посетителя по МБОУ «СШ	Сопровождение (коллективное сопровождение) лиц (лица) с ОВЗ и МГН (при необходимости оказание	Дежурный (первое / однократное посещение), классный

№ 13».	помощи в передвижении, посещение мест общего пользования). Информирование о нахождении мест общего пользования, мест отдыха, учебных кабинетах (помещениях).	руководитель (во время обучения лиц/лица с ОВЗ и МГН), тьютор, психолог.
Оказание первой помощи лицу (лицам) с ОВЗ и МГН.	Приглашение медсестры, вызов скорой помощи (при необходимости).	Дежурный (первое / однократное посещение), классный руководитель или учитель (во время обучения лиц/лица с ОВЗ и МГН).
Посещение столовой.	Оказание помощи (при необходимости), помощь в принятии пищи; при необходимости обеспечение возможности индивидуального приёма пищи.	Дежурный (первое / однократное посещение), классный руководитель (во время обучения лиц/лица с ОВЗ и МГН), тьютор, психолог.
Выход лиц (лица) с ОВЗ и МГН из МБОУ «СШ № 13».	Сопровождение (коллективное сопровождение) до указанного посетителем места. Помощь в организации посадки в автотранспортное средство.	Дежурный, сторож, тьютор, классный руководитель (во время обучения лиц/лица с ОВЗ и МГН).
<b>Ситуационная помощь всем категориям инвалидов при возникновении экстренной ситуации.</b>	В случае возникновения экстренной ситуации на объекте, координация по проведению эвакуации инвалидов и лиц относящихся к маломобильным группам населения обеспечивает специалист.	

#### 4.5. Действия персонала при оказании ситуационной помощи лицу (лицам) с ОВЗ и МГН:

##### **Ситуационная помощь инвалиду передвигающемуся на кресле-коляске и с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- при поступлении сигнала от кнопки вызова охранник (дежурный, сторож) выходит на улицу;
- уточняет, в какой помощи нуждается посетитель;
- при необходимости оказывают помощь при входе в здание;
- вызывают ответственного лица, в компетенцию которого входит вопрос посетителя;
- ответственное лицо, в компетенции которого находится решение вопроса посетителя уточняет, в какой помощи он нуждается;
- в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания (приглашает тьютора), сопровождает по кабинетам;
- в случае необходимости оказывает помощь при выходе из учреждения.

##### **Ситуационная помощь инвалиду ограниченному в общении и контроле за своим поведением:**

При посещении учреждения, ограниченному в общении и контроле за своим поведением, ситуационная помощь оказывается сопровождающими их лицами либо сотрудником учреждения при возникающих затруднениях:

- при поступлении сигнала от кнопки вызова охранник (дежурный, сторож) выходит на улицу;
- уточняют, в какой помощи нуждается посетитель;



- при необходимости оказывают помощь при входе в здание;
- вызывают ответственного лица (если необходимо - тьютора, психолога) в компетенцию которого входит вопрос посетителя;
- ответственное лицо, в компетенции которого находится решение вопроса посетителя уточняет, в какой помощи он нуждается;
- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
- помощь в заполнении документов (уточнить информацию);

#### **Ситуационная помощь глухонемому или глухому инвалиду:**

- при поступлении сигнала от кнопки вызова охранник (дежурный, сторож) выходит на улицу;
- уточняют, в какой помощи нуждается посетитель;
- при необходимости оказывают помощь при входе в здание;
- вызывают ответственного лица, в компетенцию которого входит вопрос посетителя;
- во время пребывания инвалида в учреждении, ответственное лицо, в компетенции которого находится решение вопроса посетителя сопровождает инвалида по территории учреждения, знакомит с письменной информацией.

#### **Ситуационная помощь слепому или слабовидящему инвалиду, ограниченному в ориентации:**

- при поступлении сигнала от кнопки вызова охранник (дежурный, сторож) выходит на улицу;
- уточняют, в какой помощи нуждается посетитель;
- при необходимости оказывают помощь при входе в здание;
- вызывают ответственного лица, в компетенцию которого входит вопрос посетителя;
- выясняет цель, причину посещения организации;
- при необходимости знакомит со всеми надписями в организации;
- сопровождает до кабинета ответственного лица;
- оказывают помощь при ориентации в кабинете.
- при необходимости консультации другого специалиста, ответственное лицо (тьютор, психолог) сопровождает инвалида в передвижении по кабинетам, придерживая его под локоть (при необходимости).

#### **Ситуационная помощь инвалиду ограниченному в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома)**

- при поступлении сигнала от кнопки вызова охранник (дежурный, сторож) выходит на улицу;
- уточняют, в какой помощи нуждается посетитель;
- при необходимости оказывают помощь при входе в здание;
- вызывают ответственного лица, в компетенцию которого входит вопрос посетителя;
- выясняет причину, цель посещения организации.
- сопровождает до кабинета ответственного лица.
- Ответственное лицо (тьютор, психолог) при необходимости консультации другого специалиста, сопровождает посетителя (по просьбе посетителя).

### **5. Виды барьеров при оказании услуг инвалидам**

<p><b>Основные категории маломобильных граждан</b></p>	<p><b>Значимые барьеры окружающей среды (для учета и устранения на объекте)</b></p>
--	---

<b>Инвалиды, передвигающиеся на кресло-колясках.</b>	Высокие пороги, ступени. Отсутствие поручней, нарушение их высоты. Неровное, скользкое и мягкое (с высоким ворсом, крупнонасыпное и прочее) покрытие. Неправильно установленные пандусы, отсутствие скатов. Узкие дверные проемы и коридоры. Неадаптированные санитарные комнаты. Отсутствие места для разворота в помещениях. Высокое расположение информации на стойках и стендах.
<b>Инвалиды с поражением нижних конечностей (использующие трости, костыли, опоры).</b>	Высокие пороги, ступени. Неровное и скользкое покрытие. Неправильно установленные пандусы. Отсутствие поручней. Отсутствие мест отдыха на пути движения.
<b>Инвалиды с поражением верхних конечностей.</b>	Трудности в открывании дверей. Трудности в пользовании выключателями, кранами и др. Невозможность, сложность в написании текстов. Иные ограничения действия руками.
<b>Слепые и слабовидящие инвалиды</b>	Преграды на пути движения (колонны, тумбы, стойки и прочее). Ступени, особенно разной геометрии, без цветового, тактильного обозначения. Отсутствие контрастной и тактильной информации и указателей. Отсутствие информационных табличек, выполненных шрифтом Брайля. Отсутствие поручней, иных направляющих. Неорганизованность доступа на объект и места ожидания собаки-проводника. Отсутствие дублирующей звуковой информации при экстренных случаях.
<b>Глухие и слабослышащие.</b>	Отсутствие и недостаточность зрительной информации. Отсутствие сурдо- и тифлосурдоперевода и переводчика. Отсутствие аудиоконтур, индукционных петель. Электромагнитные помехи. Иные информационные барьеры и отсутствие дублирующей световой информации при чрезвычайных ситуациях.
<b>Инвалиды с особенностями интеллектуального развития.</b>	Отсутствие (недостаточность) понятной информации, информации на простом языке. Отсутствие ограждений опасных мест. Трудности ориентации при неоднозначности информации. Неорганизованность сопровождения на объекте.

## **7. Ответственность и полномочия**

7.1. Учреждение несет ответственность в установленном законом порядке перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками учреждения своего служебного положения в целях несоответствующих интересам инвалида.

7.2. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к объектам учреждения, сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом нозологии инвалидности и той ситуации, в которой находится инвалид.

7.3. При оказании ситуационной помощи работники учреждения обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и обеспечивать конфиденциальность персональных данных инвалидов и сведений о содержании оказываемых им услуг.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение может изменяться и дополняться в связи с совершенствованием форм, методов и условий работы учреждения.

8.2. Все изменения и дополнения в положение вносятся по приказу и утверждаются руководителем учреждения.

